

Załącznik A – Pouczenie o odstąpieniu od umowy

1. Prawo do odstąpienia (ogólne)

Masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków opisanych poniżej.

- Termin 14 dni liczony jest:
 - dla **umowy o świadczenie usług** – od dnia zawarcia umowy,
 - dla **umowy sprzedaży Produktów** – od dnia, w którym wszedłeś(-aś) w posiadanie produktu lub w posiadanie wszedł(weszła) wskazana przez Ciebie osoba trzecia, inny niż przewoźnik.

2. Adresat oświadczenia

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy prześlij do:

- NeoBioLab sp. z o.o. Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska
- e-mail: badania@neobiolab.pl

Rekomendujemy skorzystanie z **formularza odstąpienia** (Załącznik B), ale nie jest to obowiązkowe.

3. Skutki odstąpienia od umowy i zwrot płatności

W razie skutecznego odstąpienia od umowy:

- zwrócimy wszystkie otrzymane od Ciebie środki (z zastrzeżeniami zawartymi poniżej), nie później niż **14 dni** od dnia, w którym poinformujesz nas o decyzji odstąpienia;
- płatność zwrócimy **w ten sam sposób**, którego użyto przy transakcji, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób.

Zwrot produktów

Jeżeli odstępujesz od umowy sprzedaży Produktu, odsyłasz produkt na adres: **Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska**, nie później niż **14 dni** od dnia, w którym poinformowałeś(-aś) nas o odstąpieniu. Do

zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem.
Bezpośrednie koszty zwrotu produktu ponosi usługobiorca.

4. Ważne wyjątki (zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta)

A) Usługi badań genetycznych

- Możesz **anulować zamówienie do momentu rozpoczęcia analizy próbek** w laboratorium.
- W takim przypadku zwracamy cenę **pomniejszoną o** koszty wysyłki i przygotowania zestawu oraz samego zestawu do pobierania próbek
- **Po rozpoczęciu analizy próbki** prawo do odstąpienia od umowy **nie przysługuje** (pełne wykonanie usługi za Twoją uprzednią zgodą).

B) Konsultacje

- Po **wykonaniu konsultacji** prawo odstąpienia **nie przysługuje**.
- Jeżeli termin świadczenia przypada **przed upływem 14 dni** od zawarcia umowy, możemy rozpocząć usługę wyłącznie na Twoje **wyraźne żądanie** i ze **zgodą na utratę prawa odstąpienia** po wykonaniu usługi.
- Jeżeli odstąpisz **przed pełnym wykonaniem** usługi, masz obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia (proporcjonalnie).

C) Produkty

- Masz prawo odstąpić **w ciągu 14 dni** od odbioru.
- Ze względów **higienicznych i ochrony zdrowia** prawo odstąpienia **nie przysługuje**, jeśli opakowanie zostało **otwarte** po dostarczeniu (art. 38 pkt 5).
- Produkt musi być zwrócony **nieużywany, w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu**.

5. Dodatkowe informacje

- Zwrot środków możemy wstrzymać do chwili otrzymania produktów lub dostarczenia dowodu jej odesłania.

- W przypadku usług rozpoczętych na Twoje żądanie przed upływem 14 dni, możemy potrącić należność za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.
- Raporty z badań doręczamy elektronicznie w ciągu **30 dni od przyjęcia próbki do analizy**. **Próbek DNA nie przechowujemy** (utylicacja po badaniu); **raport przechowujemy 12 miesięcy**.